

C I F C - J B

Communauté d'intérêts Formation commerciale Jura bernois
[Chambre d'économie publique du Jura bernois – SEC Suisse - Union du commerce et de l'industrie]

PROGRAMME 2^e COURS INTERENTREPRISES SERVICES ET ADMINISTRATION GROUPE 1

MERCREDI 6 MAI 2009		GROUPE 1
Heures	Matières / Salle A1	Animateur/Animatrice
08h10-08h55	- <i>Identifier les besoins du client</i>	M. E. Veya
	- <i>Vendre les produits et les services de l'entreprise</i>	
09h00-09h45	- <i>Connaître les produits de remplacement et ceux de la concurrence</i>	

Pause

10h05-10h50	- <i>Identifier les besoins du client</i>	M. E. Veya
	- <i>Vendre les produits et les services de l'entreprise</i>	
10h55-11h40	- <i>Connaître les produits de remplacement et ceux de la concurrence</i>	

Pause de midi

12h40-13h25	- <i>Identifier les besoins du client</i>	M. E. Veya
13h30-14h15	- <i>Vendre les produits et les services de l'entreprise</i>	
14h20-15h05	- <i>Connaître les produits de remplacement et ceux de la concurrence</i>	
15h10-15h55		

VENDREDI 15 MAI 2009				GROUPE 1			
Heures	Présentation UF1 par groupe de 3 personnes			Heures	Présentation UF1 par groupe de 3 personnes		
08h10-09h10	1	2	3	08h10-09h10	13	14	15
09h10-10h10	4	5	6	09h10-10h10	16	17	18
10h10-11h10	7	8	9	10h10-11h10	19	20	21
11h10-12h10	10	11	12	11h10-12h20	22	23	24
Salle D2	Experts : MM. Gurtner / Paroz			Salle D1	Experts : Mmes Froidevaux / Girard		

Pause de midi

Heures	Matières / Salle D2	Animateur/Animatrice
12h40-13h25	<i>Planification 2^e année d'apprentissage</i> <i>Mise au point de la deuxième UF</i>	Mme M. Froidevaux
13h30-14h15	<i>Le classement</i>	Mme N. Gerber
14h20-15h05		
15h10-15h55		

C I F C - J B

Communauté d'intérêts Formation commerciale Jura bernois
[Chambre d'économie publique du Jura bernois – SEC Suisse - Union du commerce et de l'industrie]

PROGRAMME 2^e COURS INTERENTREPRISES SERVICES ET ADMINISTRATION GROUPE 2

VENDREDI 08 MAI 2009		GROUPE 2
Heures	Matières / Salle D1	Animateur/Animatrice
08h10-08h55	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Identifier les besoins du client</i> - <i>Vendre les produits et les services de l'entreprise</i> - <i>Connaître les produits de remplacement et ceux de la concurrence</i> 	M. E. Veya
09h00-09h45		
Pause		
10h05-10h50	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Identifier les besoins du client</i> - <i>Vendre les produits et les services de l'entreprise</i> - <i>Connaître les produits de remplacement et ceux de la concurrence</i> 	M. E. Veya
10h55-11h40		
Pause de midi		
12h40-13h25	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Identifier les besoins du client</i> - <i>Vendre les produits et les services de l'entreprise</i> - <i>Connaître les produits de remplacement et ceux de la concurrence</i> 	M. E. Veya
13h30-14h15		
14h20-15h05		
15h10-15h55		

MARDI 12 MAI 2009				GROUPE 1			
Heures	Présentation UF1 par groupe de 3 personnes			Heures	Présentation UF1 par groupe de 3 personnes		
08h10-09h10	26	27	28	08h10-09h10	38	39	40
09h10-10h10	29	30	31	09h10-10h10	41	42	43
10h10-11h10	32	33	34	10h10-11h10	44	45	46
11h10-12h10	35	36	37	11h10-12h10	47	48	49
Salle D2	Experts : MM. Gurtner / Paroz			Salle D1	Experts : Mmes Froidevaux / Girard		

Pause de midi

Heures	Matières / Salle D2	Animateur/Animatrice
12h40-13h25	Planification 2^e année d'apprentissage Mise au point de la deuxième UF	Mme M. Froidevaux
13h30-14h15	Le classement	Mme N. Gerber
14h20-15h05		
15h10-15h55		