

**CIFC-JB**

Communauté d'intérêts Formation commerciale Jura bernois  
 [Chambre d'économie publique du Jura bernois – SEC Suisse - Union du commerce et de l'industrie]

Programme 1er cours interentreprises  
 Services et administration, volée 2009-2012

**LUNDI 19 OCTOBRE 2009**

Horaire	Groupe 1 / Salle D1	Groupe 2 / Salle D2
08h10-09h45	<p><b>Informations générales</b></p> <p>Déroulement de l'apprentissage Présentation des acteurs de la formation</p> <p><b>Guide méthodique Type</b></p> <p>Utilisation des objectifs détaillés Le dé des compétences dans le domaine commercial</p> <p><i>Animatrice : M. Froidevaux</i></p>	<p><b>Informations générales</b></p> <p>Déroulement de l'apprentissage Présentation des acteurs de la formation</p> <p><b>Guide méthodique Type</b></p> <p>Utilisation des objectifs détaillés Le dé des compétences dans le domaine commercial</p> <p><i>Animateurs : R. Paroz et R. Gurtner</i></p>
10h05-11h40	<p><b>Situations de travail et d'apprentissage</b></p> <p>Initiation Saisie d'une STA en ligne Exercices</p> <p><i>Animatrice : M. Froidevaux</i></p>	<p><b>Situations de travail et d'apprentissage</b></p> <p>Initiation Saisie d'une STA en ligne Exercices</p> <p><i>Animateurs : R. Paroz et R. Gurtner</i></p>
11h40-13h00	Pause de midi	
13h00-14h35	<p><b>Approche des processus</b></p> <p>Initiation Check-list Délais de remise des différents travaux Questions</p> <p><i>Animatrice : M. Froidevaux</i></p>	<p><b>Approche des processus</b></p> <p>Initiation Check-list Délais de remise des différents travaux Questions</p> <p><i>Animateurs : R. Paroz et R. Gurtner</i></p>
14h50-15h35	<p><b>Unités de formation</b></p> <p>Directives sur la première UF Techniques de présentation</p> <p><i>Animatrice : M. Froidevaux</i></p>	<p><b>Unités de formation</b></p> <p>Directives sur la première UF Techniques de présentation</p> <p><i>Animateurs : R. Paroz et R. Gurtner</i></p>
15h40-16h25	<p><b>Planification de la 1ère année d'appr.</b></p> <p>Travaux de préparation au CIE2</p> <p><i>Animatrice : M. Froidevaux</i></p>	<p><b>Planification de la 1ère année d'appr.</b></p> <p>Travaux de préparation au CIE2</p> <p><i>Animateurs : R. Paroz et R. Gurtner</i></p>

**CIFC-JB**

Communauté d'intérêts Formation commerciale Jura bernois  
 [Chambre d'économie publique du Jura bernois – SEC Suisse - Union du commerce et de l'industrie]

Programme 1er cours interentreprises  
 Services et administration, volée 2009-2012

**JEUDI 22 OCTOBRE 2009**

Horaire	Groupe 3 / Salle D1	Groupe 1 / Salle D2
08h10-09h45	<p><b>Informations générales</b></p> <p>Déroulement de l'apprentissage Présentation des acteurs de la formation</p> <p><b>Guide méthodique Type</b></p> <p>Utilisation des objectifs détaillés Le dé des compétences dans le domaine commercial</p> <p><i>Animateurs : R. Paroz et R. Gurtner</i></p>	<p><b>Connaissances de la branche</b></p> <p>Les processus de travail dans l'entreprise Décrire des processus de production</p> <p><i>Animateur : R. Gafner</i></p>
10h05-11h40	<p><b>Situations de travail et d'apprentissage</b></p> <p>Initiation Saisie d'une STA en ligne Exercices</p> <p><i>Animateurs : R. Paroz et R. Gurtner</i></p>	<p><b>Connaissances de la branche</b></p> <p>Approche pratique des processus "Gestion de projets"</p> <p><i>Animateur : P. Tanner</i></p>
11h40-13h00	Pause de midi	
13h00-14h35	<p><b>Approche des processus</b></p> <p>Initiation Check-list Délais de remise des différents travaux Questions</p> <p><i>Animateurs : R. Paroz et R. Gurtner</i></p>	<p><b>Connaissances de la branche</b></p> <p>Règles de savoir-vivre Connaissance de l'entreprise Image de l'entreprise</p> <p><i>Animatrice : P. Chételat</i></p>
14h50-15h35	<p><b>Unités de formation</b></p> <p>Directives sur la première UF Techniques de présentation</p> <p><i>Animateurs : R. Paroz et R. Gurtner</i></p>	<p><b>Connaissances de la branche</b></p> <p>Conservation et mise à jour des données de clients Sauvegarde des données électroniques Sauvegarde des données de l'entreprise</p> <p><i>Animateur : R. Chèvre</i></p>
15h40-16h25	<p><b>Planification de la 1ère année d'appr.</b></p> <p>Travaux de préparation au CIE2</p> <p><i>Animateurs : R. Paroz et R. Gurtner</i></p>	<p><b>Connaissances de la branche (suite)</b></p> <p>Conservation et mise à jour des données de clients Sauvegarde des données électroniques Sauvegarde des données de l'entreprise</p> <p><i>Animateur : R. Chèvre</i></p>

**CIFC-JB**

Communauté d'intérêts Formation commerciale Jura bernois  
[Chambre d'économie publique du Jura bernois – SEC Suisse - Union du commerce et de l'industrie]

Programme 1er cours interentreprises  
Services et administration, volée 2009-2012

**LUNDI 26 OCTOBRE 2009**

Horaire	Groupe 2 / Salle D1	Groupe 3 / Salle D2
08h10-09h45	<b>Connaissances de la branche</b> Approche pratique des processus "Gestion de projets"  <i>Animateur : P. Tanner</i>	<b>Connaissances de la branche</b> Les processus de travail dans l'entreprise Décrire des processus de production  <i>Animateur : R. Gafner</i>
10h05-11h40	<b>Connaissances de la branche</b> Les processus de travail dans l'entreprise Décrire des processus de production  <i>Animateur : R. Gafner</i>	<b>Connaissances de la branche</b> Approche pratique des processus "Gestion de projets"  <i>Animateur : P. Tanner</i>
11h40-13h00	Pause de midi	
13h00-14h35	<b>Connaissances de la branche</b> Conservation et mise à jour des données de clients Sauvegarde des données électroniques Sauvegarde des données de l'entreprise  <i>Animateur : R. Chèvre</i>	<b>Connaissances de la branche</b> Règles de savoir-vivre Connaissance de l'entreprise Image de l'entreprise  <i>Animatrice : P. Chételat</i>
14h50-16h25	<b>Connaissances de la branche</b> Règles de savoir-vivre Connaissance de l'entreprise Image de l'entreprise  <i>Animatrice : P. Chételat</i>	<b>Connaissances de la branche</b> Conservation et mise à jour des données de clients Sauvegarde des données électroniques Sauvegarde des données de l'entreprise  <i>Animateur : R. Chèvre</i>