

**CIFC-JB**

Communauté d'intérêts Formation commerciale Jura bernois  
 [Chambre d'économie publique du Jura bernois – SEC Suisse - Union du commerce et de l'industrie]

**Programme 2e cours interentreprises**  
**Services et administration, volée 2009-2012**

**GROUPE 1**

| Horaire     | <b>Lundi 10 mai 2010 (pour tous les apprenti-e-s)</b> |    |    |   |    |    |
|-------------|---|----|----|---|----|----|
|             | <b>Présentation UF1 par groupe de 3</b>               |    |    | <b>Présentation UF1 par groupe de 3</b> |    |    |
|             | <b>Salle A1</b>                                       |    |    | <b>Salle D2</b>                         |    |    |
| 08h10-09h10 | 1   | 2  | 3  | 4                                       | 5  | 6  |
| 09h10-10h10 | 7   | 8  | 9  | 10                                      | 11 | 12 |
| 10h10-11h10 | 13  | 14 | 15 | 16                                      | 17 | 18 |
| 11h10-12h10 | 19  | 20 | 21 | 22                                      | 23 | 24 |
| 12h10-13h10 | 25  | 26 | 27 | 28                                      | 29 | 30 |
| 13h10-14h10 | 31  | 32 | 33 | 34                                      | 35 | 36 |
| 14h10-15h10 | 37  | 38 | 39 | 40                                      | 41 | 42 |
| 15h10-16h10 | 43  | 44 | 45 | 46                                      | 47 | 48 |
|             | <i>Experts : Mmes Froidevaux et Caruso</i>            |    |    | <i>Experts : MM. Paroz et Gurtner</i>   |    |    |

| Horaire                                   | <b>Mardi 11 mai 2010</b>  |                 |
|---|---|-----------------|
| 08h10-08h55                               | <b>Planification de la 2e année d'apprentissage</b>                     | <b>Salle D2</b> |
|   | <b>Mise au point de la 2e UF</b><br><i>Animatrice : M. Froidevaux</i>   |                 |
| 09h00-09h45<br>10h05-10h50<br>10h55-11h40 | <b>Le classement</b>  | <b>Salle D2</b> |
|   | <i>Animatrice : N. Gerber</i>   |                 |
| 11h40-12h40                               | Pause de midi   |                 |
| 12h40-13h25<br>13h30-14h15                | <b>Identifier les besoins du client</b>                                 | <b>Salle D2</b> |
|   | <b>Connaître et présenter les produits et services de l'entreprise</b>  |                 |
| 14h20-15h05<br>15h10-15h55                | <b>Connaître les produits de remplacement et ceux de la concurrence</b> |                 |
|   | <i>Animateur : E. Veya</i>  |                 |

**CIFC-JB**

Communauté d'intérêts Formation commerciale Jura bernois  
 [Chambre d'économie publique du Jura bernois – SEC Suisse - Union du commerce et de l'industrie]

**Programme 2e cours interentreprises  
 Services et administration, volée 2009-2012**

**GROUPE 2**

| Horaire     | <b>Lundi 10 mai 2010 (pour tous les apprenti-e-s)</b> |    |    |   |    |    |
|-------------|---|----|----|---|----|----|
|             | <b>Présentation UF1 par groupe de 3</b>               |    |    | <b>Présentation UF1 par groupe de 3</b> |    |    |
|             | <b>Salle A1</b>                                       |    |    | <b>Salle D2</b>                         |    |    |
| 08h10-09h10 | 1   | 2  | 3  | 4                                       | 5  | 6  |
| 09h10-10h10 | 7   | 8  | 9  | 10                                      | 11 | 12 |
| 10h10-11h10 | 13  | 14 | 15 | 16                                      | 17 | 18 |
| 11h10-12h10 | 19  | 20 | 21 | 22                                      | 23 | 24 |
| 12h10-13h10 | 25  | 26 | 27 | 28                                      | 29 | 30 |
| 13h10-14h10 | 31  | 32 | 33 | 34                                      | 35 | 36 |
| 14h10-15h10 | 37  | 38 | 39 | 40                                      | 41 | 42 |
| 15h10-16h10 | 43  | 44 | 45 | 46                                      | 47 | 48 |
|             | <i>Experts : Mmes Froidevaux et Caruso</i>            |    |    | <i>Experts : MM. Paroz et Gurtner</i>   |    |    |

| Horaire                                   | <b>Lundi 17 mai 2010</b>  |                 |
|---|---|-----------------|
| 08h10-08h55<br>09h00-09h45                | <b>Identifier les besoins du client</b>                                 | <b>Salle A1</b> |
|   | <b>Connaître et présenter les produits et services de l'entreprise</b>  |                 |
| 10h05-10h50<br>10h55-11h40                | <b>Connaître les produits de remplacement et ceux de la concurrence</b> |                 |
|   | <i>Animateur : E. Veya</i>  |                 |
| 11h40-12h40                               | Pause de midi   |                 |
| 12h40-13h25                               | <b>Planification de la 2e année d'apprentissage</b>                     | <b>Salle A1</b> |
|   | <b>Mise au point de la 2e UF</b>  |                 |
|   | <i>Animatrice : M. Froidevaux</i>                                       |                 |
| 13h30-14h15<br>14h20-15h05<br>15h10-15h55 | <b>Le classement</b>  | <b>Salle A1</b> |
|   | <i>Animatrice : N. Gerber</i>   |                 |

**CIFC-JB**

Communauté d'intérêts Formation commerciale Jura bernois  
 [Chambre d'économie publique du Jura bernois – SEC Suisse - Union du commerce et de l'industrie]

**Programme 2e cours interentreprises  
 Services et administration, volée 2009-2012**

**GROUPE 3**

| Horaire     | <b>Lundi 10 mai 2010 (pour tous les apprenti-e-s)</b> |    |    |   |    |    |
|-------------|---|----|----|---|----|----|
|             | <b>Présentation UF1 par groupe de 3</b>               |    |    | <b>Présentation UF1 par groupe de 3</b> |    |    |
|             | <b>Salle A1</b>                                       |    |    | <b>Salle D2</b>                         |    |    |
| 08h10-09h10 | 1   | 2  | 3  | 4                                       | 5  | 6  |
| 09h10-10h10 | 7   | 8  | 9  | 10                                      | 11 | 12 |
| 10h10-11h10 | 13  | 14 | 15 | 16                                      | 17 | 18 |
| 11h10-12h10 | 19  | 20 | 21 | 22                                      | 23 | 24 |
| 12h10-13h10 | 25  | 26 | 27 | 28                                      | 29 | 30 |
| 13h10-14h10 | 31  | 32 | 33 | 34                                      | 35 | 36 |
| 14h10-15h10 | 37  | 38 | 39 | 40                                      | 41 | 42 |
| 15h10-16h10 | 43  | 44 | 45 | 46                                      | 47 | 48 |
|             | <i>Experts : Mmes Froidevaux et Caruso</i>            |    |    | <i>Experts : MM. Paroz et Gurtner</i>   |    |    |

| Horaire  | <b>Lundi 17 mai 2010</b>   |                 |
|--|--|-----------------|
| 08h10-08h55  | <b>Planification de la 2e année d'apprentissage</b><br><b>Mise au point de la 2e UF</b><br><i>Animatrice : M. Froidevaux</i>   | <b>Salle D2</b> |
| 09h00-09h45<br>10h05-10h50<br>10h55-11h40                | <b>Le classement</b><br><i>Animatrice : N. Gerber</i>  | <b>Salle D2</b> |
| 11h40-12h40  | Pause de midi  |                 |
| 12h40-13h25<br>13h30-14h15<br>14h20-15h05<br>15h10-15h55 | <b>Identifier les besoins du client</b><br><b>Connaître et présenter les produits et services de l'entreprise</b><br><b>Connaître les produits de remplacement et ceux de la concurrence</b><br><i>Animateur : E. Veya</i> | <b>Salle D2</b> |