

**Programme 1er cours interentreprises
Services et administration, volée 2010-2013**

GROUPE 1

Horaire	Jeudi 21 octobre 2010 Salle B1
08h10-08h55 09h00-09h45	Informations générales Déroulement de l'apprentissage Présentation des acteurs de la formation Guide méthodique Type Utilisation des objectifs détaillés Le dé des compétences dans le domaine commercial <i>Animatrice : M. Froidevaux</i>
10h05-10h50 10h55-11h40	Situations de travail et d'apprentissage Initiation Saisie d'une STA et ligne Exercices <i>Animatrice : M. Froidevaux</i>
11h40-13h00	Pause de midi
13h00-14h35 14h50-16h25	Connaissance de la branche Les processus de travail dans l'entreprise Décrire les processus de production <i>Animateur : R. Gafner</i>
Horaire	Mardi 26 octobre 2010 Salle B1
08h10-09h45	Approche des processus Initiation Unités de formation Travaux de préparation au CIE2 Directives sur la première UF <i>Animatrice : M. Froidevaux</i>
10h05-11h40	Planification de la 1ère année d'apprentissage Techniques de présentation Check-list Délais de remise des différents travaux <i>Animatrice : M. Froidevaux</i>
11h40-13h00	Pause de midi
13h00-14h35	Connaissance de la branche Règles de savoir-vivre Connaissance de l'entreprise Image de l'entreprise <i>Animatrice : P. Chételat</i>
14h50-16h25	Connaissance de la branche Conservation et mise à jour des données de clients Sauvegarde des données électroniques Sauvegarde des données de l'entreprise <i>Animateur : R. Chèvre</i>

**Programme 1er cours interentreprises
Services et administration, volée 2010-2013**

GROUPE 2

Horaire	Vendredi 22 octobre 2010 Salle B1
08h10-08h55 09h00-09h45	<p>Informations générales Déroulement de l'apprentissage Présentation des acteurs de la formation</p> <p>Guide méthodique Type Utilisation des objectifs détaillés Le dé des compétences dans le domaine commercial</p> <p><i>Animateurs : R. Paroz et R. Gurtner</i></p>
10h05-10h50 10h55-11h40	<p>Situations de travail et d'apprentissage Initiation Saisie d'une STA et ligne Exercices</p> <p><i>Animateurs : R. Paroz et R. Gurtner</i></p>
11h40-13h00	Pause de midi
13h00-14h35 14h50-16h25	<p>Connaissance de la branche Les processus de travail dans l'entreprise Décrire les processus de production</p> <p><i>Animateur : R. Gafner</i></p>
Horaire	Vendredi 29 octobre 2010 Salle B1
08h10-09h45	<p>Approche des processus Initiation</p> <p>Unités de formation Travaux de préparation au CIE2 Directives sur la première UF</p> <p><i>Animateurs : R. Paroz et R. Gurtner</i></p>
10h05-11h40	<p>Planification de la 1ère année d'apprentissage Techniques de présentation Check-list Délais de remise des différents travaux</p> <p><i>Animateurs : R. Paroz et R. Gurtner</i></p>
11h40-13h00	Pause de midi
13h00-14h35	<p>Connaissance de la branche Règles de savoir-vivre Connaissance de l'entreprise Image de l'entreprise</p> <p><i>Animatrice : R. Gafner</i></p>
14h50-16h25	<p>Connaissance de la branche Conservation et mise à jour des données de clients Sauvegarde des données électroniques Sauvegarde des données de l'entreprise</p> <p><i>Animateur : R. Chèvre</i></p>

**Programme 1er cours interentreprises
Services et administration, volée 2010-2013**

GROUPE 3

Horaire	Vendredi 22 octobre 2010 Salle B2
08h10-09h45 10h05-11h40	<p>Connaissance de la branche</p> <ul style="list-style-type: none"> Les processus de travail dans l'entreprise Décrire les processus de production <p><i>Animateur : R. Gafner</i></p>
11h40-13h00	Pause de midi
13h00-14h35	<p>Informations générales</p> <ul style="list-style-type: none"> Déroulement de l'apprentissage Présentation des acteurs de la formation <p>Guide méthodique Type</p> <ul style="list-style-type: none"> Utilisation des objectifs détaillés Le dé des compétences dans le domaine commercial <p><i>Animateurs : R. Paroz et R. Gurtner</i></p>
14h50-16h25	<p>Situations de travail et d'apprentissage</p> <ul style="list-style-type: none"> Initiation Saisie d'une STA et ligne Exercices <p><i>Animateurs : R. Paroz et R. Gurtner</i></p>
Horaire	Vendredi 29 octobre 2010 Salle B2
08h10-09h45	<p>Connaissance de la branche</p> <ul style="list-style-type: none"> Règles de savoir-vivre Connaissance de l'entreprise Image de l'entreprise <p><i>Animatrice : R. Gafner</i></p>
10h05-11h40	<p>Connaissance de la branche</p> <ul style="list-style-type: none"> Conservation et mise à jour des données de clients Sauvegarde des données électroniques Sauvegarde des données de l'entreprise <p><i>Animateur : R. Chèvre</i></p>
11h40-13h00	Pause de midi
13h00-14h35	<p>Approche des processus</p> <ul style="list-style-type: none"> Initiation <p>Unités de formation</p> <ul style="list-style-type: none"> Directives sur la première UF Techniques de présentation <p><i>Animateurs : R. Paroz et R. Gurtner</i></p>
14h50-16h25	<p>Planification de la 1ère année d'apprentissage</p> <ul style="list-style-type: none"> Techniques de présentation Check-list Délais de remise des différents travaux <p><i>Animateurs : R. Paroz et R. Gurtner</i></p>