

CIFC-JB

Communauté d'intérêts Formation commerciale Jura bernois
[Chambre d'économie publique du Jura bernois – SEC Suisse - Union du commerce et de l'industrie]

Programme 3e cours interentreprises
Services et administration, volée 2009-2012

GROUPE 1

Horaire	Lundi 14 mars 2011	
08h10-08h55 09h00-09h45	Relations et entretiens avec les clients <i>Animateur : E. Veya</i>	Salle A1
10h05-10h50 10h55-11h40	Relations et entretiens avec les clients <i>Animateur : E. Veya</i>	Salle A1
11h40-12h40	Pause de midi	
12h40-13h25 13h30-14h15	Analyse d'évaluation de l'UF2 Planification de la 3e année <i>Animatrice : M. Froidevaux</i>	Salle A1
14h20-15h05 15h10-15h55	Assurance qualité <i>Animateur : P. Tanner</i>	Salle A1
Horaire	Lundi 21 mars 2011	
08h10-08h55 09h00-09h45	Cas de marketing pratique <i>Animateur : P. Tanner</i>	Salle A1
10h05-10h50 10h55-11h40	Examens de fin d'apprentissage Rapport pratique <i>Animateur : J.-P. Donzé</i>	Salle A1
11h40-12h40	Pause de midi	
12h40-13h25 13h30-14h15	Marketing et vente <i>Animateur : J. da Silva</i>	Salle A1
14h20-15h05 15h10-15h55	Marketing et vente <i>Animateur : J. da Silva</i>	Salle A1

CIFC-JB

Communauté d'intérêts Formation commerciale Jura bernois
[Chambre d'économie publique du Jura bernois – SEC Suisse - Union du commerce et de l'industrie]

Programme 3e cours interentreprises Services et administration, volée 2009-2012
--

GROUPE 2

Horaire	Lundi 14 mars 2011	
08h10-08h55 09h00-09h45	Marketing et vente <i>Animateur : J. da Silva</i>	Salle D2
10h05-10h50 10h55-11h40	Marketing et vente <i>Animateur : J. da Silva</i>	Salle D2
11h40-12h40	Pause de midi	
12h40-13h25 13h30-14h15	Assurance qualité <i>Animateur : P. Tanner</i>	Salle D1
14h20-15h05 15h10-15h55	Analyse d'évaluation de l'UF2 Planification de la 3e année <i>Animatrice : M. Froidevaux</i>	Salle D1
Horaire	Mercredi 23 mars 2011	
08h10-08h55 09h00-09h45	Cas de marketing pratique <i>Animateur : P. Tanner</i>	Salle D1
10h05-10h50 10h55-11h40	Examens de fin d'apprentissage Rapport pratique <i>Animateur : J.-P. Donzé</i>	Salle D1
11h40-12h40	Pause de midi	
12h40-13h25 13h30-14h15	Relations et entretiens avec les clients <i>Animateur : E. Veya</i>	Salle A1
14h20-15h05 15h10-15h55	Relations et entretiens avec les clients <i>Animateur : E. Veya</i>	Salle A1

CIFC-JB

Communauté d'intérêts Formation commerciale Jura bernois
[Chambre d'économie publique du Jura bernois – SEC Suisse - Union du commerce et de l'industrie]

Programme 3e cours interentreprises
Services et administration, volée 2009-2012

GROUPE 3

Horaire	Lundi 21 mars 2011	
08h10-08h55 09h00-09h45	Marketing et vente <i>Animateur : J. da Silva</i>	Salle D2
10h05-10h50 10h55-11h40	Marketing et vente <i>Animateur : J. da Silva</i>	Salle D2
11h40-12h40	Pause de midi	
12h40-13h25 13h30-14h15	Cas de marketing pratique <i>Animateur : P. Tanner</i>	Salle D1
14h20-15h05 15h10-15h55	Analyse d'évaluation de l'UF2 Planification de la 3e année <i>Animatrice : M. Froidevaux</i>	Salle D1
Horaire	Mercredi 23 mars 2011	
08h10-08h55 09h00-09h45	Relations et entretiens avec les clients <i>Animateur : E. Veya</i>	Salle A1
10h05-10h50 10h55-11h40	Relations et entretiens avec les clients <i>Animateur : E. Veya</i>	Salle A1
11h40-12h40	Pause de midi	
12h40-13h25 13h30-14h15	Cas de marketing pratique <i>Animateur : P. Tanner</i>	Salle D1
14h20-15h05 15h10-15h55	Examens de fin d'apprentissage Rapport pratique <i>Animateur : J.-P. Donzé</i>	Salle D1