

CIFC-JB

Communauté d'intérêts Formation commerciale Jura bernois

[Chambre d'économie publique du Jura bernois – SEC Suisse - Union du commerce et de l'industrie]

Programme 2e cours interentreprises Services et administration, volée 2010-2013
--

GROUPE 1

Horaire	Présentation des UF1 par groupe de 3					
	Mardi 17 mai 2011			Vendredi 20 mai 2011		
	Salle A1			Salle D2		
08h10-09h10	1	2	3	4	5	6
09h10-10h10	7	8	9	10	11	12
10h10-11h10	13	14	15	16	17	18
11h10-12h10	19	20	21	22	23	24
12h10-13h10	Pause de midi					
13h10-14h10	25	26	27	28	29	30
14h10-15h10	31	32	33	34	35	36
15h10-16h10	37	38	39	40	41	42
16h10-16h25	43	.	.	44	.	.
	<i>Experts : Mmes Froidevaux et Chételat</i>			<i>Experts : MM. Paroz et Gurtner</i>		

Horaire	Mardi 10 mai 2011	
08h10-08h55 09h00-09h45	Identifier les besoins du client Connaître et présenter les produits et services de l'entreprise	Salle A1
10h05-10h50 10h55-11h40	Connaître les produits de remplacement et ceux de la concurrence <i>Animateur : E. Veya</i>	
11h40-12h40	Pause de midi	
12h40-13h25	Planification de la 2e année d'apprentissage Mise au point de la 2e UF <i>Animatrice : M. Froidevaux</i>	Salle A1
13h30-14h15 14h20-15h05 15h10-15h55	Le classement <i>Animateur : L.-A. Boross</i>	Salle A1