

**Programme 1er cours interentreprises
Services et administration, volée 2011-2014**

GROUPE 1

| Horaire | Mercredi 19 octobre 2011 Salle A1 |
|----------------------------|---|
| 08h10-08h55 09h00-09h45 | <p>Informations générales Déroulement de l'apprentissage Présentation des acteurs de la formation</p> <p>Guide méthodique Type Utilisation des objectifs détaillés Le dé des compétences dans le domaine commercial</p> <p><i>Animateurs : R. Paroz et R. Gurtner</i></p> |
| 10h05-10h50 10h55-11h40 | <p>Situations de travail et d'apprentissage Initiation Saisie d'une STA et ligne Exercices</p> <p><i>Animateurs : R. Paroz et R. Gurtner</i></p> |
| 11h40-13h00 | Pause de midi |
| 13h00-14h35 | <p>Approche des processus Initiation</p> <p>Unités de formation Travaux de préparation au CIE2 Directives sur la première UF</p> <p><i>Animatrice : P. Chételat</i></p> |
| 14h50-16h25 | <p>Planification de la 1ère année d'apprentissage Techniques de présentation Check-list Délais de remise des différents travaux</p> <p><i>Animatrice : P. Chételat</i></p> |
| Horaire | Judi 20 octobre 2011 Salle A1 |
| 08h10-09h45 10h05-11h40 | <p>Connaissance de la branche Les processus de travail dans l'entreprise <i>décrire les processus de production</i></p> <p><i>Animateur: R. Gafner</i></p> |
| 11h40-13h00 | Pause de midi |
| 13h00-14h35 | <p>Connaissance de la branche Règles de savoir-vivre Connaissance de l'entreprise Image de l'entreprise</p> <p><i>Animatrice : P. Chételat</i></p> |
| 14h50-16h25 | <p>Connaissance de la branche Conservation et mise à jour des données de clients Sauvegarde des données électroniques Sauvegarde des données de l'entreprise</p> <p><i>Animateur : R. Chèvre</i></p> |

**Programme 1er cours interentreprises
Services et administration, volée 2011-2014**

GROUPE 2

| Horaire | Jeudi 20 octobre 2011 Salle B1 |
|----------------------------|---|
| 08h10-08h55 09h00-09h45 | <p>Informations générales Déroulement de l'apprentissage Présentation des acteurs de la formation</p> <p>Guide méthodique Type Utilisation des objectifs détaillés Le dé des compétences dans le domaine commercial</p> <p><i>Animatrice: P. Chételat</i></p> |
| 10h05-10h50 10h55-11h40 | <p>Situations de travail et d'apprentissage Initiation Saisie d'une STA et ligne Exercices</p> <p><i>Animatrice: P. Chételat</i></p> |
| 11h40-13h00 | Pause de midi |
| 13h00-14h35 14h50-16h25 | <p>Connaissance de la branche Les processus de travail dans l'entreprise Décrire les processus de production</p> <p><i>Animateur : R. Gafner</i></p> |
| Horaire | Vendredi 21 octobre 2011 Salle B1 |
| 08h10-09h45 | <p>Approche des processus Initiation</p> <p>Unités de formation Travaux de préparation au CIE2 Directives sur la première UF</p> <p><i>Animateurs : R. Paroz et R. Gurtner</i></p> |
| 10h05-11h40 | <p>Planification de la 1ère année d'apprentissage Techniques de présentation Check-list Délais de remise des différents travaux</p> <p><i>Animateurs : R. Paroz et R. Gurtner</i></p> |
| 11h40-13h00 | Pause de midi |
| 13h00-14h35 | <p>Connaissance de la branche Règles de savoir-vivre Connaissance de l'entreprise Image de l'entreprise</p> <p><i>Animatrice : P. Chételat</i></p> |
| 14h50-16h25 | <p>Connaissance de la branche Conservation et mise à jour des données de clients Sauvegarde des données électroniques Sauvegarde des données de l'entreprise</p> <p><i>Animateur : R. Chèvre</i></p> |

**Programme 1er cours interentreprises
Services et administration, volée 2011-2014**

GROUPE 3

| Horaire | Jeudi 20 octobre 2011 Salle B2 |
|----------------------------|--|
| 08h10-09h45 | <p>Connaissance de la branche Conservation et mise à jour des données de clients Sauvegarde des données électroniques Sauvegarde des données de l'entreprise <i>Animateur : R. Chèvre</i></p> |
| 10h05-11h40 | <p>Situations de travail d'apprentissage Initiation Saisie d'une STA et ligne Exercices <i>Animateurs: R. Paroz et R. Gurtner</i></p> |
| 11h40-13h00 | Pause de midi |
| 13h00-14h35 | <p>Informations générales Déroulement de l'apprentissage Présentation des acteurs de la formation Guide méthodique Type Utilisation des objectifs détaillés Le dé des compétences dans le domaine commercial <i>Animateurs: R. Paroz et R. Gurtner</i></p> |
| 14h50-16h25 | <p>Connaissance de la branche Règles de savoir-vivre Connaissances de l'entreprise Image de l'entreprise <i>Animatrice: P. Chételat</i></p> |
| Horaire | Vendredi 21 octobre 2011 Salle B2 |
| 08h10-09h45 10h05-11h40 | <p>Connaissance de la branche Les processus de travail dans l'entreprise Décrire les processus de production Directives sur la première UF <i>Animateur : R. Gafner</i></p> |
| 13h00-14h35 | <p>approche des processus Initiation Unité de formation Directives sur la première UF <i>Techniques de présentation</i> <i>Animateurs : R. Paroz et R. Gurtner</i></p> |
| 14h50-16h25 | <p>Planification de la 1ère année d'apprentissage Techniques de présentation Check-list <i>Animateurs : R. Paroz et R. Gurtner</i></p> |